



# Política de Calidad

**Ambulàncies MA, SL** se ha marcado como meta principal conseguir llevar a cabo un servicio de transporte sanitario que logre la plena satisfacción de clientes y usuarios, y mejore día a día. Para ello, el equipo que compone nuestra empresa debe encaminar sus acciones hacia el cumplimiento de las necesidades y expectativas del cliente y usuario, y otras partes interesadas, así como los requisitos legales y reglamentación aplicable.

Se fundamenta en los siguientes pilares:

- Servicios eficientes en la gestión de servicios programados, colectivos, interhospitalarios y altas, sin tiempos de espera ni demoras.
- Servicios ágiles en la gestión de la Urgencia y en la asistencia en los Preventivos.
- Servicio de 24 horas 365 días al año.
- Personal capacitado técnicamente y con una gran orientación a las personas. El trato humano es muy importante.

Los vehículos deben ser suficientes, mantenerse en buen estado mecánico y sanitario y ofrecer la comodidad necesaria para un correcto traslado.

Dirección  
04/06/2018